Informacja o danych kontaktów biznesowych ClockIt

Wersja 2026-10-26-B2B-04.

1 Administrator i osoby objęte

Administratorem jest Patryk Pławski, NIP 5842854283, ul. Hołdu Pruskiego 4/1, 80-321 Gdańsk, e-mail: kontakt@clockit.pl. Informacja dotyczy klientów będących osobami fizycznymi, reprezentantów i osób kontaktowych firm, osób pytających o usługę oraz kontrahentów. Dokumentacja pracownicza powierzona przez Klienta jest obsługiwana w innej roli, opisanej w dokumentach 01 i 04.

2 Źródła i zakres

Dane pochodzą bezpośrednio od osoby, od reprezentowanej organizacji, z korespondencji, zamówienia i rozliczeń oraz właściwego publicznego rejestru przy sprawdzaniu tożsamości i reprezentacji. Obejmują imię, nazwisko, funkcję, firmę, adres służbowy, e-mail, podany telefon, dane rejestrowe i rozliczeniowe, zakres umocowania, treść ustaleń, zgłoszeń i akceptacji. Dane techniczne doręczenia i akceptacji obejmują czas, identyfikator, wersję dokumentów i niezbędne informacje o czynności.

3 Cele i podstawy

Zawarcie i wykonanie umowy z osobą fizyczną oraz działania na jej żądanie przed zawarciem opierają się na art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Kontakt z przedstawicielami, sprawdzenie umocowania, uzgodnienie i obsługa współpracy, reklamacji oraz ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń opierają się na art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Uzasadnionym interesem jest bezpieczna i sprawna obsługa relacji oraz ochrona praw Operatora. Obowiązki dokumentacyjne, podatkowe i rachunkowe są wykonywane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z odpowiednimi przepisami.

Zapytanie, akceptacja regulaminu i uruchomienie konta nie są automatyczną zgodą marketingową. Odrębne dobrowolne działanie oparte na zgodzie wymaga osobnego określenia celu i możliwości jej wycofania. Operator nie wykorzystuje danych kontaktu do nieujawnionego celu.

4 Odbiorcy i terytorium

Dane mogą otrzymać osoby upoważnione do obsługi współpracy, dostawcy hostingu, poczty i narzędzi technicznych w potrzebnym zakresie, zaangażowana obsługa prawna i księgowa oraz uprawnione organy. Zakres dostawców i transferów opisuje dokument 06. Backend i baza są w USA; pocztę obsługuje Resend z podstawowym przetwarzaniem w USA. Inne globalne usługi mogą oznaczać dostęp spoza EOG.

Operator zapewnia podstawę z rozdziału V RODO, w tym właściwą decyzję o adekwatności lub odpowiednie zabezpieczenia, ocenę i środki uzupełniające. Informację i kopię zabezpieczeń można uzyskać na kontakt@clockit.pl, z ochroną cudzych danych i tajemnic. Przesłanie zapytania samo w sobie nie zastępuje wymaganych zabezpieczeń.

5 Przechowywanie

Zwykłe zapytania są przechowywane do zamknięcia sprawy, nie dłużej niż 12 miesięcy od ostatniego kontaktu, o ile nie są częścią umowy, reklamacji lub sporu. Dokumentacja współpracy jest zachowywana przez czas wykonania, następnie do upływu odpowiednich terminów przedawnienia i wykonania prawnych obowiązków dokumentacyjnych. Dla roszczeń związanych z działalnością stosuje się właściwy termin ustawowy, co do zasady 3 lata, z uwzględnieniem przepisów szczególnych, końca roku i zdarzeń zmieniających bieg. Zakres zabezpieczony dla sporu jest ograniczony do materiału koniecznego.

Dokumenty podatkowe są przechowywane do upływu właściwego terminu przedawnienia zobowiązania, co do zasady 5 lat od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku, z uwzględnieniem przypadków zawieszenia lub przerwania. Dokumenty objęte innym ustawowym obowiązkiem są zachowywane przez wymagany nim okres. Zastosowanie najdłuższego właściwego obowiązku nie uzasadnia zachowania całej korespondencji lub dokumentacji pracowników bez potrzeby. Po ustaniu celu dane są usuwane lub anonimizowane, z ochronnym cyklem kopii z dokumentu 08.

6 Prawa i podanie danych

W granicach RODO przysługują prawa dostępu i kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia i przenoszenia, gdy spełnione są warunki, a przy uzasadnionym interesie prawo sprzeciwu z przyczyn szczególnej sytuacji. Odrębną zgodę można wycofać bez wpływu na wcześniejszą legalność. Skargę można złożyć do Prezesa UODO, https://uodo.gov.pl.

Kontakt w sprawie praw: kontakt@clockit.pl lub adres Administratora. Odpowiedź jest udzielana bez zbędnej zwłoki, zasadniczo w ciągu miesiąca. Ewentualne przedłużenie wymaga podstawy z RODO i informacji w pierwszym miesiącu. Dane konieczne do odpowiedzi, reprezentacji, umowy lub faktury są potrzebne do danego celu; brak może uniemożliwić jego obsługę. Pozostałe dane są dobrowolne. W tym zakresie Operator nie podejmuje wyłącznie automatycznych decyzji o skutkach prawnych lub podobnie istotnych. Przy pozyskaniu pośrednim informację przekazuje zgodnie z art. 14 RODO, o ile nie ma właściwego ustawowego wyjątku.