Umowa powierzenia przetwarzania danych ClockIt

Wersja 2026-10-26-B2B-04.

1 Strony i zawarcie

Podmiotem przetwarzającym, dalej Operatorem, jest Patryk Pławski, NIP 5842854283, ul. Hołdu Pruskiego 4/1, 80-321 Gdańsk, e-mail: kontakt@clockit.pl. Administratorem powierzanych danych, dalej Klientem, jest organizacja zidentyfikowana nazwą, adresem i numerem rejestrowym w przyjętym elektronicznym zamówieniu ClockIt. Dane stron, numer i data zamówienia oraz osoba reprezentująca Klienta wynikają z doręczonego potwierdzenia stanowiącego część tej umowy. Ten sposób identyfikacji obowiązuje również w bezpłatnym okresie próbnym.

Umowa jest zawierana przez udostępnienie jej z załącznikami, elektroniczną akceptację przez uprawnioną osobę i potwierdzenie przyjęcia zamówienia. Utrwalony zapis wskazuje wersje, osobę, datę i treść akceptacji. Nie wymaga podpisania pustego formularza ani późniejszego dopisywania danych stron. Kontakt Klienta do instrukcji i naruszeń to kontakt administratora organizacji z zamówienia; jego zmianę zgłasza osoba uprawniona. Kontakt Operatora: kontakt@clockit.pl.

Na podstawie art. 28 RODO Klient powierza Operatorowi dane niezbędne do świadczenia zamówionej usługi. Klient ustala cele i zasadnicze sposoby przetwarzania dokumentacji swojej organizacji. Operator nie wykorzystuje powierzonych treści do własnej reklamy, sprzedaży baz lub trenowania modeli AI.

2 Przedmiot, zakres i czas

Powierzenie obejmuje konta, ewidencję czasu i przerw, organizację zespołu oraz funkcje objęte podstawą i wybranymi modułami z zamówienia. Kategorie osób, danych i operacje określa załącznik A, dokument 05. Załącznik B, dokument 07, określa środki bezpieczeństwa; załącznik C, dokument 06, dostawców i przekazywanie; załącznik D, dokument 08, okresy, odbiór i usuwanie. Wszystkie załączniki w tej samej wersji są częścią umowy i są przekazywane wraz z nią.

Powierzenie trwa od aktywacji do końca świadczenia oraz przez okres konieczny do zwrotu i usunięcia na zasadach załącznika D. Nowy moduł lub nowy cel nie rozszerza zakresu bez udokumentowanej instrukcji. Dane szczególnych kategorii ograniczają się do określonego w A minimalnego zakresu informacji o nieobecności; nie obejmują pełnej dokumentacji medycznej ani danych o wyrokach i czynach zabronionych.

3 Udokumentowane polecenia

Operator działa wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta, także przy przekazywaniu do państwa trzeciego, chyba że prawo wiążące Operatora nakazuje inną operację. Informuje wtedy Klienta przed rozpoczęciem, o ile przepisy nie zakazują tego z ważnych względów interesu publicznego.

Poleceniami są umowa, przyjęte zamówienie, ustawienia wybrane przez uprawnionych użytkowników oraz zweryfikowane dyspozycje w panelu lub z kontaktu administratora. Przed eksportem całej organizacji, usunięciem lub zmianą osoby uprawnionej Operator sprawdza uprawnienie i zakres. Jeśli polecenie w jego ocenie narusza przepisy o ochronie danych, niezwłocznie informuje Klienta i może wstrzymać kwestionowaną operację na czas konieczny do wyjaśnienia. Nie tworzy własnego nowego celu przetwarzania.

Klient zapewnia podstawy prawne, niezbędność i prawidłowość danych, przekazuje wymagane informacje i ogranicza uprawnienia odbiorców. Odpowiada za legalność monitoringu oraz ocenę ryzyka właściwą swojej organizacji. Nie uchyla to samodzielnych obowiązków Operatora.

4 Poufność i bezpieczeństwo

Operator dopuszcza do danych osoby upoważnione w niezbędnym zakresie, zobowiązane do poufności albo objęte odpowiednim obowiązkiem ustawowym. Odbiera dostęp po ustaniu potrzeby. Stosuje środki odpowiednie do ryzyka, zgodnie z art. 32 RODO i załącznikiem B, uwzględniając charakter, zakres i cele oraz prawa osób. Przegląda skuteczność zabezpieczeń przy istotnych zmianach, incydentach i okresowo podczas utrzymania.

Zmiana techniczna nie może obniżyć uzgodnionego poziomu ochrony bez uzgodnienia odpowiednich środków zastępczych. Dostęp pomocy do treści jest ograniczony do zadania, a wykorzystanie danych do testu wymaga zgodnej instrukcji i zabezpieczeń. Kopie i odtwarzanie nie znoszą obowiązku ponownego zastosowania usunięć i ograniczeń.

5 Dalsi przetwarzający i transfery

Klient udziela ogólnej pisemnej zgody na dalszych przetwarzających w zakresie wymienionym w załączniku C. Operator zawiera z nimi umowy zapewniające odpowiednie obowiązki ochrony danych, poufność, bezpieczeństwo i ograniczenie celów. Pozostaje odpowiedzialny wobec Klienta za wykonanie ich obowiązków w zakresie art. 28 ust. 4 RODO. Zgoda nie obejmuje dowolnego nowego dostawcy ani dowolnego rodzaju danych.

O dodaniu lub zastąpieniu dalszego przetwarzającego Operator informuje z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni, podając podmiot, usługę, dane i państwa oraz zabezpieczenia transferu. Klient może w tym czasie wnieść uzasadniony sprzeciw dotyczący ochrony danych. Strony szukają bezpiecznej alternatywy. Jeżeli nie jest dostępna, Klient może zakończyć objętą zmianą usługę przed rozpoczęciem nowego przetwarzania, bez kary i z proporcjonalnym zwrotem niewykorzystanej przedpłaty za ten zakres oraz prawem odbioru danych.

Klient poleca świadczenie w architekturze opisanej w załączniku C, w tym przy przetwarzaniu w USA. Operator zapewnia wymagany mechanizm z rozdziału V RODO, ocenę transferu i właściwe środki uzupełniające. Sama zgoda umowna nie jest odstępstwem z art. 49 RODO ani zastępstwem standardowych klauzul lub innej wymaganej podstawy. Bez wymaganych zabezpieczeń Operator nie rozpoczyna danego transferu, informuje Klienta i uzgadnia zgodny wariant.

6 Pomoc Klientowi i żądania osób

Uwzględniając charakter przetwarzania, Operator pomaga w wykonaniu praw osób przez odnalezienie, udostępnienie, sprostowanie, ograniczenie lub usunięcie zgodnie z instrukcją. Żądanie otrzymane od osoby przekazuje Klientowi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych. Nie udostępnia cudzych danych bez sprawdzenia uprawnienia i nie rozstrzyga samodzielnie o ustawowym obowiązku przechowania dokumentacji pracodawcy.

Uwzględniając dostępne informacje, pomaga w wykonaniu obowiązków z art. 32-36 RODO, w tym przy naruszeniu, ocenie skutków i uprzednich konsultacjach. Standardowa pomoc konieczna do wykonania tej umowy mieści się w cenie usługi. Odrębne ponadstandardowe prace mogą mieć uzgodnioną z góry cenę, lecz brak takiego zamówienia nie wstrzymuje wymaganej prawem współpracy lub pilnego zgłoszenia.

7 Naruszenie ochrony danych

Operator zgłasza Klientowi naruszenie bez zbędnej zwłoki po jego stwierdzeniu, nie później niż w ciągu 24 godzin. Maksymalny termin nie pozwala odraczać informacji, którą można przekazać wcześniej. Powiadomienie trafia na kontakt administratora organizacji i podaje dostępny opis, kategorie i przybliżoną liczbę osób i rekordów, możliwe skutki, podjęte lub planowane działania i kontakt do dalszych ustaleń.

Brak pełnej wiedzy nie wstrzymuje pierwszego zawiadomienia. Operator uzupełnia informacje, zabezpiecza dowody, ogranicza skutki i współpracuje z Klientem. Klient ocenia i wykonuje własne zgłoszenia do organu i osób; Operator udostępnia informacje umożliwiające zachowanie terminów. Strony ograniczają komunikację do danych koniecznych i nie ujawniają zbędnie danych osób poszkodowanych.

8 Rozliczalność i audyt

Operator udostępnia informacje niezbędne do wykazania wykonania obowiązków z art. 28 RODO oraz umożliwia audyty, w tym inspekcje, Klientowi lub upoważnionemu audytorowi i współpracuje przy nich. Organizację i termin uzgadnia się z uwzględnieniem pilności oraz ochrony innych klientów. Zasadniczo zapowiedź wynosi 10 dni roboczych; nie obowiązuje w zakresie, w którym pilny incydent, uzasadnione podejrzenie lub organ wymagają szybszej kontroli.

Audytor jest zobowiązany do poufności. Sprawdzenie nie obejmuje nieuprawnionego dostępu do danych innych klientów ani niszczenia zabezpieczeń. Zasady organizacyjne i ewentualne koszty dodatkowych prac nie mogą wyłączyć skutecznego audytu ani kompetencji organu. Operator dokumentuje wykryte niezgodności i działania zaradcze.

9 Zwrot i usuwanie

Po zakończeniu świadczenia Klient wybiera zwrot lub usunięcie. Bez odrębnej dyspozycji ma 30 dni na zgłoszenie i odbiór danych; później Operator usuwa dane z aktywnych systemów w ciągu kolejnych 30 dni, na zasadach załącznika D. Zwrot obejmuje rekordy, potrzebne powiązania, metadane i załączniki w określonych tam formatach. Nie ogranicza się do sum godzin w PDF.

Na wcześniejsze zweryfikowane polecenie usunięcia bez zwrotu Operator usuwa dane z aktywnych systemów w ciągu 30 dni, z zachowaniem wcześniejszych terminów wymaganych przepisami. Kopie są chronione, odizolowane i wygaszane według załącznika D; po odtworzeniu ponownie stosuje się wykonane dyspozycje. Obowiązkowe dalsze przechowanie dotyczy wyłącznie danych i okresu wymaganych prawem wiążącym Operatora, o czym informuje Klienta, o ile prawo pozwala. Zaległość w opłatach nie wstrzymuje praw osób ani wykonania obowiązku zwrotu lub usunięcia.

10 Własne cele i odpowiedzialność

Umowa nie obejmuje danych przetwarzanych przez Operatora jako odrębnego administratora do własnego kontaktu, rozliczeń i ochrony roszczeń. Zakres ten opisują dokumenty 01 i 12. Zakończenie powierzenia nie przekształca automatycznie danych pracowników we własną bazę Operatora.

Odpowiedzialność wobec osób i między stronami podlega RODO oraz właściwemu prawu. Umowa nie wyłącza praw osób i nie ogranicza odpowiedzialności, której nie można ograniczyć. W kwestiach danych ma pierwszeństwo przed sprzecznymi ogólnymi warunkami handlowymi. Obowiązki poufności, rozliczalności i końcowego usunięcia pozostają skuteczne po zakończeniu korzystania z aplikacji.