Wymagania techniczne i działanie modułów ClockIt

Wersja 2026-10-26-B2B-04.

1 Dostęp do usługi

Panel wymaga aktualnej wspieranej wersji Safari, Chrome, Edge albo Firefox, włączonego JavaScript, pamięci pozwalającej utrzymać sesję oraz połączenia z internetem. Nie należy korzystać z niewspieranej przeglądarki ani publicznego urządzenia do przechowywania zaufania 2FA. Do raportów potrzebna jest możliwość zapisania i odczytu PDF lub arkusza.

Aplikacja iPhone wymaga iOS 15.1 lub nowszego. Wydanie Android wymaga co najmniej Androida 7.0, a także zgodności urządzenia z wymaganiami dostarczonego pakietu i usług potrzebnych do jego działania. Aplikację instaluje się z oficjalnej karty sklepu wskazanej przez Operatora albo z udostępnionego przez niego kanału testowego. Kanał testowy nie oznacza publicznej dostępności w sklepie. Przed uruchomieniem dla całej organizacji Klient sprawdza urządzenia, sieć i uprawnienia używane w pracy.

2FA wymaga aplikacji zgodnej z TOTP, np. Google Authenticator, poprawnego czasu urządzenia i zachowania kodów odzyskiwania. Awaria lub utrata telefonu wymagają użycia procedury odzyskania i weryfikacji uprawnienia.

2 Uprawnienia i praca w tle

Lokalizacja jest potrzebna funkcjom miejsca pracy. GPS Pro wymaga uprawnień umożliwiających działanie w aktywnej zmianie i w tle. System może wymagać dokładnej lokalizacji, dostępu „Zawsze”, usługi pierwszoplanowej lub zmiany oszczędzania energii. Nadanie uprawnienia technicznego nie zastępuje podstawy prawnej organizacji.

Aparat, wybrane zdjęcia i mikrofon obsługują czynności uruchamiane przez użytkownika. Wyłączenie powiadomień ogranicza alerty, lecz nie usuwa wiadomości lub dokumentu na serwerze. Biometrię do odblokowania obsługuje system urządzenia; ClockIt nie otrzymuje wzorca biometrycznego.

3 GPS i interpretacja pomiarów

Docelowy odstęp pobierania lokalizacji wynosi około 30 sekund. Podczas dokładnie zarejestrowanego postoju serwer ogranicza powtarzalne punkty, zwykle zachowując pomiar około co 120 sekund. Nie jest to gwarancja regularnej dostawy ani dokładności pozycji. Zasięg, budynki, energia, ustawienia systemu, wyłączenie aplikacji i opóźnienia sieci wpływają na zapis. Adres, odległość i postój są wyliczane pomocniczo.

Rejestracja jest związana z aktywną zmianą. Przerwa i wylogowanie nie kończą automatycznie zmiany i mogą nie zatrzymać GPS. Użytkownik kończy zmianę i sprawdza jej status; system może ograniczyć zapis wcześniej. Nie należy zakładać automatycznego zakończenia według planu grafiku. Brak punktu lub dłuższa luka nie dowodzą samodzielnie braku pracy. Zmniejszenie liczby zapisanych punktów nie gwarantuje określonego czasu działania baterii.

4 Synchronizacja i aktualizacje

Wybrane dane oczekują na synchronizację w pamięci urządzenia. Funkcje bez sieci mają ograniczenia; nie wszystkie nowe operacje, pliki i czynności kadrowe mogą być wykonane offline. Po odzyskaniu łącza należy sprawdzić potwierdzenie serwera. Wyczyszczenie danych aplikacji przed synchronizacją może spowodować utratę lokalnych wpisów.

Aktualizacje zgodne z wydaniem mogą pobierać się przez internet. Zmiana komponentów natywnych lub uprawnień może wymagać nowej wersji instalowanej ze sklepu. Starszy pakiet może nie obsługiwać nowej funkcji panelu. Operator może wymagać instalacji poprawki istotnej dla bezpieczeństwa lub zgodności.

5 Limity plików

Funkcja	Limit pojedynczego pliku	Formaty
Zdjęcie w czacie	10 MiB	JPEG, PNG, WebP, HEIC, HEIF, GIF
Nagranie w czacie	25 MiB	M4A, MP4, MP3, AAC, WAV, WebM, OGG
Film w czacie	25 MiB	MP4, MPEG, MOV, WebM, M4V, 3GPP
Dokument w czacie	25 MiB	PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, TXT
Skan umowy	15 MiB	PDF, JPEG, PNG, HEIC, HEIF, WebP
Dokument nieobecności	10 MiB, do 3 plików w żądaniu	PDF, JPEG, PNG, WebP, HEIC, HEIF
Zdjęcie profilowe	512 KiB w ścieżce przesłania profilu	Obraz obsługiwany przez funkcję profilu

1 MiB oznacza 1 048 576 bajtów, a 1 KiB oznacza 1024 bajty. Formaty odczytywane przez urządzenie, kompresja, limit całego żądania i parametry połączenia mogą dodatkowo ograniczyć przesłanie. Limity pojedynczych plików nie są obietnicą nieograniczonego magazynu. Operator nie wprowadza ukrytej opłaty za pojemność; dodatkowe odpłatne warunki wymagają odrębnej akceptacji. Klient nie wykorzystuje usługi jako niezwiązanego z pracą magazynu lub serwera dystrybucji plików. Przy obciążeniu zagrażającym działaniu Operator uzgadnia jego ograniczenie albo zmianę zakresu zgodnie z regulaminem.

6 Pomoc i zgłoszenia

Zgłoszenia kieruje się na kontakt@clockit.pl, podając opis, datę, wersję aplikacji i typ urządzenia. Nie dołącza się hasła, sekretów 2FA ani zbędnych dokumentów osób. Jeżeli materiał jest konieczny do wyjaśnienia, Operator wskazuje odpowiedni bezpieczny kanał. Klient chroni pobrane raporty i sprawdza adres odbiorcy przed wysłaniem pliku e-mailem.