Regulamin usługi ClockIt B2B

Wersja 2026-10-26-B2B-04.

1 Strony i zakres regulaminu

Usługodawcą, dalej Operatorem, jest Patryk Pławski, NIP 5842854283, ul. Hołdu Pruskiego 4/1, 80-321 Gdańsk, e-mail: kontakt@clockit.pl. Klientem jest przedsiębiorca albo inna jednostka organizacyjna zawierająca umowę w związku z własną działalnością zawodową lub gospodarczą, zidentyfikowana w elektronicznym zamówieniu. ClockIt jest oferowany w modelu B2B na rynku polskim. Nie jest oferowany do prywatnego użytku konsumenckiego. Osoba dokonująca zamówienia zapewnia, że jest uprawniona do reprezentacji Klienta.

Regulamin określa warunki udostępniania aplikacji, panelu i zamówionych modułów. Dokument 03 określa wymagania techniczne, dokumenty 04-08 zasady powierzenia i ochrony danych, dokument 10 zasady GPS Pro, dokument 11 pamięć urządzenia, a dokument 13 ceny i zawieranie zamówień. Polityka prywatności oraz informacja o kontaktach biznesowych wyjaśniają własne przetwarzanie przez Operatora. Dokument 09 zawiera informację Operatora dla użytkowników kont firmowych.

Indywidualne warunki przyjęte wyraźnie przez obie strony mają pierwszeństwo w zakresie, którego dotyczą. Umowa powierzenia ma pierwszeństwo w kwestiach przetwarzania danych. Bezwzględnie obowiązujące przepisy, w tym ochrona przyznana określonym osobom fizycznym zawierającym umowę związaną z działalnością, pozostają zachowane; sam NIP nie wyłącza takiej ochrony.

2 Usługa i obowiązki stron

Operator udostępnia funkcje objęte przyjętym zamówieniem, utrzymuje usługę z należytą starannością i udziela pomocy na kontakt@clockit.pl. Zakres zależy od pakietu, liczby miejsc, uprawnień i używanej wersji. Materiały zapowiadające przyszłe funkcje nie włączają ich automatycznie do umowy. ClockIt wspiera ewidencję i organizację pracy; nie zastępuje oceny kadrowej, prawnej i księgowej ani wymaganego prawem archiwum Klienta.

Przez czas umowy Klient i jego uprawnieni użytkownicy otrzymują niewyłączne uprawnienie do korzystania z udostępnionych aplikacji i panelu w zamówionym zakresie na potrzeby własnej organizacji, w tym instalacji aplikacji na zgodnych urządzeniach. Umowa nie przenosi praw do oprogramowania lub kodu ani uprawnienia do odsprzedaży dostępu innym organizacjom. Prawa do treści wprowadzanych przez Klienta pozostają przy ich uprawnionych podmiotach; Operator korzysta z nich tylko w zakresie potrzebnym do wykonania umowy i zgodnych instrukcji, z zachowaniem przepisów bezwzględnie obowiązujących.

Klient odpowiada za zgodne z prawem wprowadzenie narzędzia w swojej organizacji, poprawność danych, podstawy przetwarzania, informowanie osób, przyznanie i odbieranie ról oraz kontrolę raportów. Szacunki wynagrodzeń, automatyczne zakończenia i potwierdzenia odczytu wymagają oceny przez uprawnioną osobę. Odczyt komunikatu ani skan dokumentu nie zastępują formy prawnej wymaganej dla danej czynności.

Zabronione jest naruszanie praw innych osób, wprowadzanie treści bezprawnych, złośliwego oprogramowania, obchodzenie kontroli dostępu, udostępnianie wspólnego hasła i zakłócanie infrastruktury. Klient nie tworzy nieujawnionego monitoringu i nie wprowadza zbędnych danych szczególnych kategorii. Ograniczenia Klienta nie zwalniają Operatora z jego własnych obowiązków.

3 Zawarcie umowy i okres próbny

Umowa jest zawierana elektronicznie po zaakceptowaniu dokumentów i otrzymaniu przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Operatora. Potwierdzenie identyfikuje strony, osobę reprezentującą, zakres, cenę lub bezpłatność, okres, wersje dokumentów i czas akceptacji. Klient otrzymuje treść pozwalającą na zapisanie i odtworzenie warunków. Szczegółowy przebieg i dane zapisu określa dokument 13.

Bezpłatny test trwa standardowo 30 kolejnych dni od aktywacji firmy. Ważny specjalny kod zaproszenia przyjęty podczas rejestracji daje łącznie 45 kolejnych dni od aktywacji firmy. Okres 45 dni zastępuje okres 30 dni, a nie dodaje się do niego. Zwykłe zaproszenie pracownika do konta ani termin ważności jego linku aktywacyjnego nie zmieniają długości testu organizacji. Potwierdzenie wskazuje datę końca i dostępny zakres. Kod nie sumuje się z innymi okresami i nie służy do wielokrotnego odnawiania testu tej samej organizacji. Test nie wymaga późniejszego zakupu i nie przechodzi samoczynnie w płatny abonament. Klient może zakończyć test w każdym czasie.

Płatna usługa wymaga osobnego przyjęcia zamówienia z pełną ceną, zakresem, odnawianiem i zasadami rezygnacji. Po zakończeniu testu bez takiego zamówienia nie powstają nowe opłaty. Dostęp użytkowy wygasa, a Klient zachowuje prawo odbioru i usunięcia danych na zasadach dokumentu 08.

4 Konta i bezpieczeństwo użytkownika

Konta są imienne i przypisane do organizacji. Klient chroni skrzynki e-mail służące aktywacji i odzyskiwaniu dostępu, zabezpiecza urządzenia i niezwłocznie odbiera dostęp osobom, które go utraciły. Użytkownik zachowuje w poufności hasło, linki aktywacyjne, sekret uwierzytelniacza i kody odzyskiwania. Nie przekazuje ich wsparciu.

Pierwsze logowanie administratora obejmuje konfigurację 2FA i zmianę hasła startowego. Uprawniony użytkownik może wyłączyć 2FA dla własnego konta po wymaganej weryfikacji; nie wyłącza w ten sposób ochrony całej organizacji. Konta operatora platformy podlegają odrębnym obowiązkowym zabezpieczeniom. Zapamiętanie urządzenia jest przeznaczone dla urządzenia pod kontrolą użytkownika i obowiązuje najwyżej 30 dni, z możliwością wcześniejszego unieważnienia.

5 Ceny, faktury i płatność

Stawki, limity i warianty są określone w dokumencie 13 oraz potwierdzeniu zamówienia. W konfiguratorze stawki dodatkowych modułów są cenami netto za osobę miesięcznie i mnoży się je przez zamówioną liczbę miejsc N. Gotowy pakiet ma wskazaną łączną cenę, obejmującą wymienione w nim moduły. Ceny podaje się w PLN netto. VAT jest doliczany, jeżeli wynika z obowiązujących Operatora przepisów. Przed przyjęciem płatnego zamówienia Klient otrzymuje należną kwotę całkowitą i właściwą informację podatkową. Nie są doliczane niezaakceptowane moduły lub zwiększenia limitu.

Abonament miesięczny jest rozliczany za miesiące kalendarzowe. Pierwszy niepełny miesiąc jest płatny proporcjonalnie od dnia aktywacji do ostatniego dnia miesiąca, włącznie. Stawka dzienna to miesięczna opłata podzielona przez liczbę dni tego miesiąca. Faktura jest wystawiana na początku okresu, a w pierwszym okresie przy aktywacji. Termin zapłaty wynosi 14 dni od wystawienia. Faktury elektroniczne są doręczane na kontakt rozliczeniowy z zamówienia, z uwzględnieniem ustawowego sposobu wystawiania i odbioru, jeżeli ma zastosowanie.

Odnowienie oznacza dalsze świadczenie i powstanie kolejnej należności, a nie zgodę na automatyczne obciążenie karty lub rachunku. Podstawowym sposobem płatności jest przelew według danych faktury.

Inny kanał może być udostępniony odrębnie i nie zmienia daty końca umowy ani kwoty bez akceptacji Klienta.

6 Abonament miesięczny i rezygnacja

Płatna umowa miesięczna trwa na czas nieoznaczony i odnawia się na kolejne miesiące. Rezygnację można zgłosić w każdym dniu w panelu albo na kontakt@clockit.pl z adresu osoby uprawnionej. Zgłoszenie do 20. dnia miesiąca włącznie kończy umowę z ostatnim dniem tego miesiąca. Zgłoszenie od 21. dnia kończy ją z ostatnim dniem następnego miesiąca. Stosuje się czas Europe/Warsaw i moment otrzymania zgłoszenia. Nie trzeba ponawiać go w kolejnym miesiącu.

W pierwszym niepełnym miesiącu aktywacji Klient może zakończyć usługę z końcem tego miesiąca, zgłaszając rezygnację do jego ostatniego dnia włącznie. Od pierwszego pełnego miesiąca obowiązuje reguła 20. dnia. Przy aktywacji pierwszego dnia miesiąca obowiązuje zwykła reguła.

Przed zatwierdzeniem rezygnacji panel pokazuje datę końca usługi i ostatni płatny okres. Przy rezygnacji e-mailem Operator przekazuje takie potwierdzenie. Umowa działa i podlega opłacie do wskazanej daty, a samo niekorzystanie lub odinstalowanie aplikacji jej nie wypowiada. Zgłoszenie 20 października kończy umowę 31 października; zgłoszenie 21 października kończy ją 30 listopada. Zachowane są uprawnienia do wcześniejszego rozwiązania wynikające z prawa i punktu 10.

7 Roczne zobowiązanie i przejście na abonament miesięczny

Wybrany gotowy pakiet roczny jest opłacany za 12 miesięcy z góry z rabatem 20% wobec jego ceny miesięcznej. Okres obejmuje 12 pełnych miesięcy kalendarzowych od daty wskazanej w zamówieniu. Przy aktywacji w trakcie miesiąca okres do jego końca jest odrębnie rozliczany proporcjonalnie według zwykłej ceny miesięcznej; rok rozpoczyna się pierwszego dnia następnego miesiąca. Pierwsze podsumowanie pokazuje odrębnie ten okres i pełną przedpłatę roczną. Przy aktywacji pierwszego dnia miesiąca rok zaczyna się tego dnia.

Po zakończeniu opłaconego roku umowa przechodzi na abonament miesięczny w zwykłej cenie miesięcznej zapisanej w zamówieniu rocznym. Nie jest odnawiana automatycznie na kolejny płatny rok. Operator przypomina o końcu roku i cenie miesięcznej co najmniej 30 dni wcześniej. Jeżeli przypomnienie zostanie wysłane później, Klient może odmówić przejścia na miesiące do końca opłaconego roku. W zwykłym przypadku zgłoszenie rezygnacji do 20. dnia ostatniego miesiąca roku kończy usługę z końcem tego roku; od 21. dnia kończy ją po pierwszym następującym miesiącu. W razie późnego przypomnienia Klient zachowuje prawo odmowy do końca opłaconego roku.

Rezygnację z kontynuacji po roku można zapisać wcześniej, także zaraz po zakupie. Zwykła rezygnacja nie skraca opłaconego zobowiązania rocznego i nie daje zwrotu za samo niewykorzystanie usługi. Zachowane są ustawowe podstawy rozwiązania i zwrotu oraz zwrot za niewykonany okres, jeżeli umowa zostaje prawidłowo rozwiązana wskutek naruszenia Operatora. Zmiana ceny przy przejściu na miesiące wymaga procedury z punktu 11; brak wyraźnie przyjętej zmiany oznacza cenę miesięczną z pierwotnego zamówienia.

8 Zmiana liczby miejsc i modułów

Zwiększenie zakresu wymaga akceptacji nowej ceny i daty. Działa od potwierdzonego uruchomienia, z dopłatą za pozostałą część okresu i uwzględnieniem już opłaconego zakresu. Za dzień zwiększenia nalicza się nowy zakres. W miesięcznym rozliczeniu dopłata to różnica miesięcznych cen pomnożona przez stosunek pozostałych dni, włącznie z dniem zmiany, do wszystkich dni miesiąca.

Zmniejszenie zakresu zgłoszone do 20. dnia działa od pierwszego dnia następnego miesiąca; zgłoszone później od pierwszego dnia kolejnego miesiąca po nim. W okresie rocznym obniżka działa po zakończeniu opłaconego roku, bez jednostronnego zwrotu części przedpłaty. Zwiększenie rocznego pakietu jest rozliczane jako różnica opłat rocznych z rabatem za część roku pozostałą do końca zobowiązania; przyjęte podsumowanie wskazuje kwotę i sposób liczenia według dni całego opłaconego roku. Dodatek spoza pakietu ma rabat roczny wyłącznie po wyraźnym wskazaniu w zamówieniu.

Przekroczenie limitu nie powoduje cichego przejścia na droższy plan. Wymaga zwiększenia limitu lub usunięcia nadmiaru aktywnych przypisań. Archiwizacja użytkownika zwalnia miejsce do ponownego wykorzystania, lecz sama nie obniża zamówionej liczby miejsc ani ceny wstecz.

9 Zaległość i ograniczenie dostępu

Brak zapłaty w terminie nie wyłącza automatycznie pracy. Operator przypomina o zaległości, a przed ograniczeniem wysyła wezwanie z dodatkowym terminem co najmniej 7 dni, kwotą, sposobem zapłaty i zapowiedzią skutku. Po jego bezskutecznym upływie może odwracalnie ograniczyć zwykłe korzystanie z usługi, informując o dacie i przyczynie. Uprawniona osoba zachowuje uzgodniony bezpieczny kanał odbioru istniejących danych i dostęp do rozliczeń; nie uzależnia się realizacji praw z RODO od spłaty długu.

Za pełne dni całkowitego ograniczenia z powodu zaległości nie nalicza się nowej opłaty za świadczenie. Opłata miesiąca zostaje skorygowana proporcjonalnie; przywrócenie w jego trakcie jest rozliczane za pozostałe dni. Istniejąca należność i dopuszczalne prawem odsetki pozostają. Po 30 dniach takiego ograniczenia Operator może rozwiązać umowę ze skutkiem niezwłocznym, przekazując oświadczenie Klientowi. Po potwierdzeniu zapłaty albo uzgodnieniu spłaty przywraca dostęp bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych.

Ograniczenie dostępu nie oznacza usunięcia historii. Odbiór i usuwanie po końcu umowy podlegają dokumentowi 08. Klient może przedstawić zastrzeżenia do faktury; rozpoznanie reklamacji i uzgodnienie spłaty uwzględniają okoliczności sprawy. Operator nie narzuca dodatkowej opłaty za samo odblokowanie.

10 Jakość, reklamacje i rozwiązanie z ważnej przyczyny

Operator usuwa błędy z należytą starannością i informuje o istotnych zakłóceniach oraz zaplanowanych pracach, gdy można je przewidzieć. Usługa nie ma odrębnej gwarancji procentowej dostępności ani gwarantowanego czasu odtworzenia. Nie wyłącza to odpowiedzialności za niewykonanie umowy. Przy istotnej niedostępności z przyczyn leżących po stronie Operatora Klient może żądać proporcjonalnego obniżenia opłaty za okres, w którym zamówione świadczenie nie było realizowane.

Reklamacje składa się na kontakt@clockit.pl, podając firmę, opis, daty i żądanie, bez haseł lub zbędnych danych osób. Operator odpowiada w ciągu 14 dni od otrzymania. Jeżeli potrzebuje dodatkowych informacji, wyjaśnia ich zakres; nie uchyla to terminów wynikających z bezwzględnie obowiązującego prawa.

Każda strona może rozwiązać umowę z ważnej przyczyny. Przy istotnym naruszeniu możliwym do naprawy najpierw wzywa drugą stronę do usunięcia skutków w terminie co najmniej 7 dni; pilne zagrożenie bezpieczeństwa lub oczywiście bezprawne działanie uzasadniają odpowiednie natychmiastowe zabezpieczenie. Operator ogranicza interwencję do niezbędnego zakresu i zachowuje prawo odbioru danych. Niewykorzystana przedpłata jest zwracana w zakresie, w którym rozwiązanie wynika z naruszenia Operatora lub obowiązku prawnego.

Strony odpowiadają na zasadach prawa polskiego, z uwzględnieniem związku przyczynowego i własnego przyczynienia. Regulamin nie wprowadza limitu odpowiedzialności za ochronę danych do jednej opłaty abonamentowej. Nie wyłącza szkody wyrządzonej umyślnie ani odpowiedzialności, której nie można ograniczyć ustawowo.

11 Zmiany warunków i zakończenie

Operator może zmienić regulamin z powodu zmiany prawa, koniecznej zmiany technicznej lub bezpieczeństwa, zmiany sposobu świadczenia albo oferty. Przekazuje treść, przyczynę i datę co najmniej 30 dni przed wejściem zmiany. Podwyżka lub istotnie niekorzystna zmiana nie działa wstecz, nie obejmuje już opłaconego roku i umożliwia rezygnację przed jej wejściem bez dodatkowego okresu wynikającego z 20. dnia. Skrócenie zawiadomienia jest dopuszczalne wyłącznie w niezbędnym zakresie wymaganym prawem lub pilnym bezpieczeństwem i samo nie wprowadza podwyżki.

Po zakończeniu umowy obowiązują zasady zwrotu i usuwania z dokumentu 08, poufność, należne rozliczenia i uprawnienia wynikające z prawa. Zmiana dokumentów nie stanowi zgody na nowe cele przetwarzania lub rozszerzenie modułów. Do umowy stosuje się prawo polskie, a spory rozpoznaje sąd właściwy według obowiązujących przepisów. Kontakt w sprawach umowy: kontakt@clockit.pl.